

Privacy disclaimer

Privacy

Je persoonlijke gegevens. Je laat ze bij ons achter, want dat moet nu eenmaal als je iets wilt bestellen of informatie wilt vragen. Maar we kunnen ons voorstellen dat je graag wilt weten waarom wij om je persoonlijke gegevens vragen en wat wij ermee doen. Dat vertellen we je hier graag. Heb je na het lezen hiervan nog vragen, laat het ons dan weten.

Heel veilig

Alle gegevens die je bij ons achterlaat stellen wij veilig zodat iemand die niets met jouw gegevens te maken heeft er niet bij kan komen. Ook verstrekken we je gegevens niet aan derden.

Persoonlijk

We gebruiken je gegevens alleen om je persoonlijk te kunnen benaderen over levertijden e.d. zie verder hieronder.

Wat doen we verder met je gegevens

Wij gebruiken je gegevens voor verschillende doelen. Hierna kun je zien welke doelen dat zijn. Wij gebruiken daarbij van jou ontvangen gegevens, maar ook door onszelf verzamelde gegevens. Bijvoorbeeld gegevens over je bezoek aan onze website. We zorgen er voor dat alleen noodzakelijke personen/instanties (zoals de boekhouder voor het opmaken van de jaarcijfers en btw-aangifte en de Belastingdienst) toegang hebben tot je gegevens bij de vooraf aangegeven controle van de boekhouding.

Je bestelling leveren

Voor je bestelling hebben we je naam, e-mailadres, adres(sen), betaalgegevens en soms ook je telefoonnummer nodig. Daarmee kunnen we je bestelling bezorgen en je op de hoogte houden over je bestelling. We geven je gegevens NAW-gegevens ook aan anderen als dat nodig is voor een bestelling, bijvoorbeeld aan bezorgdiensten.

Account

We werken niet met een persoonlijk account.

Klantenservice

Je kunt met ons bellen en mailen. Om je snel te kunnen helpen bij vragen, maken we gebruik van je gegevens en maken we aantekeningen die we bewaren tot de bestelling afgerond is..

Fraude

Op fraude zit niemand te wachten, wij ook niet. Daarom gebruiken wij klantgegevens om fraude te onderzoeken, te voorkomen en tegen te gaan. Als dat moet, geven wij klantgegevens aan de overheid.

Wat doen we niet met je gegevens?

Wij gebruiken je gegevens nooit om aan jou andere prijzen te tonen dan aan andere klanten. Al onze klanten zien dezelfde prijzen voor onze artikelen en producten. Je gegevens verkopen aan anderen, dat doen we ook nooit.

Kloppen je gegevens niet of heb je andere vragen?

Neem contact met ons op.

Algemene voorwaarden.

Zie verder onze algemene voorwaarden